

一宮市内において、

特殊詐欺が多発中!

こんな
ハガキに注意!

一人で悩まない!

迷ったら相談を!

総合消費料金に関する 訴訟最終告知のお知らせ

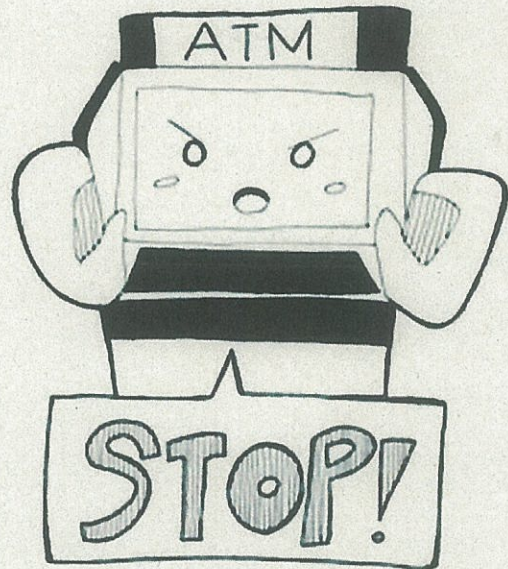
この度、ご通知致しましたのは、貴方の利用されていた契約会社、たいていは通信会社側から契約不履行による民事訴訟として、訴状が提出されました事をご通知致します。管理番号(わ)392 裁判所の下付最終期日を過ぎて訴訟を開始させていただきます。尚、ご連絡なき場合、原告側の主張が全面的に受理され、執行官立ち回りの元、給料差し押さえ及び、動産、不動産の差し押さえを強制的に履行させていただきますので裁判所執行官による執行証書の交付を承諾していただくようお願い致します。

裁判取り下げなどのご相談に關しましては事務局にて受け回っておりますので、職員までお問合せ下さい。

尚、書面での通達となりますのでプライバシー保護の為、ご本人様からご連絡いただきますようお願い申し上げます。

※取り下げ最終期日 平成29年10月02日

法務省管轄支局 民事訴訟管理センター
東京都千代田区 [REDACTED]
取り下げ等のお問合せ窓口 03-[REDACTED]
受付時間 9:00~20:00(日、祝日除く)



イラスト協力 愛知県立起工業高等高校デザイン科

携帯電話向けメールマガジン～地域安全情報、注意情報

パトネットあいち の登録を!

QRコードから接続、[登録]を選択すると空メール送信画面に



愛知県一宮警察署



地域安全対策ニュース

愛知県警察本部
生活安全総務課



振り込め詐欺被害防止コールセンターと連携した特殊詐欺被害防止訓練で分かった

「犯人のイヤがる電話対応」



警察本部では、特殊詐欺被害防止広報業務を委託している「振り込め詐欺被害防止コールセンター」と連携し、オペレーターが特殊詐欺の犯人に扮して防犯講話の会場に電話を架け、参加者とやりとりする訓練を実施しました。オペレーターは、毎日、何百回も電話を架けて、多くの方に被害防止を訴えている、言わば、「電話で会話するプロフェッショナル」です。

そこで、電話のプロに、「ダメしにくいと感じた会話」、「ダメしやすいと感じた会話」について、お聞きしました

ダメしにくいと感じた会話

犯人：もしも、愛知県警の捜査2課の××と申します。

オペレーター：どの警察署ですか？名前をもう1回言ってください。

犯人：捜査2課の××です。実は、逮捕した犯人があなたの個人情報を持って…

オペレーター：ちょっとまって。話がよくわかりませんので家族に相談して折り返します。電話番号を教えてください。

犯人：(めんどくせえなあ) 時間がありませんので…

オペレーター：すぐに架けますので、電話番号を…。

犯人：(ちっ、他を当たろう) ガチャン！！

犯人撃退！！

～オペレーターの感想～



話を遮って質問で返してくる人や、すぐに電話を切ろうとする人は、会話を続けることが難しかったので、犯人も嫌がるのではないのでしょうか。

ダメしやすいと感じた会話

犯人：もしも、愛知県警の捜査2課の××と申します。

オペレーター：え！警察ですか？(何かあったのかな？)

犯人：実は、犯人があなたの個人情報を持って…、あなたのキャッシュカードが偽造されているかもしれませんよ。

オペレーター：まあ大変！！(どうしたらいいの？ 心配だわ)

犯人：(クックック)。預金をおろされてはいけませんので、ご自宅へ取りに伺います。暗証番号をメモしておいてください。

オペレーター：(よかった。) まあご親切に、どうもありがとうございます。それではお待ちしております。

被害発生！！

～オペレーターの感想～



反応が大きく、驚いてくれるような人は、自分のペースで話を進めやすかったので、犯人も話しやすいのではないのでしょうか。

○詐欺の電話に気が付くためには、手口をよく知り、落ち着いた対応を
○少しでも「何かおかしいな」と感じたら・・・
相手に質問する・一旦電話を切る・自分のことを話さない



地域安全対策ニュース

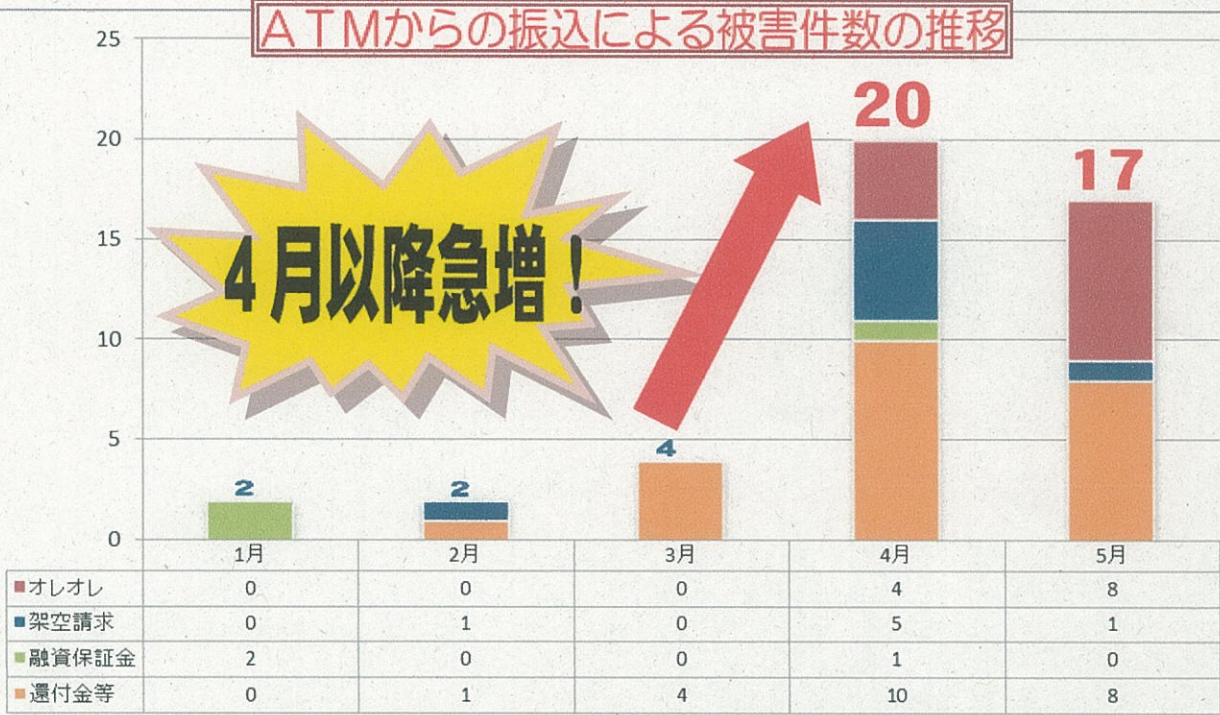
愛知県警察本部
生活安全総務課

特殊詐欺多発!!

ATMに誘導する手口が急増!

ATMの操作を指示して振込手続をさせる還付金等詐欺だけでなく、「友人の借金の保証人になった」などの電話から始まるオレオレ詐欺や、「有料サイトの利用料」などと言って支払を要求する架空請求詐欺でもATMへ誘導し振り込ませる手口が確認されています。

ATMからの振込による被害件数の推移



～被害にあわないために～

◎ 振込限度額をあらかじめ引き下げておきましょう!

犯人は振込制限の対策が実施されていない金融機関や年代(60歳代以下)を狙っています。

万一に備えて自身で振込限度額を0円または必要最低限に設定しておくことが必要です。

※ (県内の地方銀行、信用金庫、信用組合、JAでは、70歳以上で一定期間ATMでの振込実績がない)
口座の顧客に対し、JA等で振込限度額を一律0円または少額に設定する対策が実施されています。

◎ 電話でATMに行くよう指示された時は、必ず誰かに相談しましょう!